



ДИРЕКТОРАТ  
ЦИВИЛНОГ  
ВАЗДУХОПЛОВСТВА  
РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ

## Питања и одговори

### у вези са конкурсном документацијом у поступку јавне набавке услуге - авио карте и хотелски смештај, број 22/2019

#### Питање 1

У делу Конкурсне документације 14. Техничка спецификација, техничке карактеристике и захтеви наведени су уобичајени захтеви Наручиоца за ову врсту набавке. Међутим у моделу уговора у одредби члана 5. Модела уговора наведено је да је Извршилац у обавези да „хотелски смештај не купује само преко резервационих система, већ и преко booking.com“

Оваква одредба је неизвршива за агенције које пружају услугу из више разлога:

Сајтови за резервацију смештаја као што је booking.com омогућавају корисницима да резервишу смештај и ту услугу плате унапред или по извршеној услузи, што зависи од услова које даје пружалац услуге смештаја, међутим рачун се увек издаје на име корисника смештаја. У случају да неко од запослених код Наручиоца користи смештај који је резервисан преко неког од сајтова за резервацију смештаја може се десити да услугу смештаја мора да плати на лицу места (делимично или у потпуности), а за пружену услугу добија рачун на своје име и на тај начин може да доказује трошкове које је имао на службеном путу, које је послодавац (Наручилац) дужан да му надокнади с обзиром на то да да би то био трошак службеног пута запосленог. Сајтови за резервацију смештаја као што је booking.com често траже да се део или укупан износ средстава за смештај плати унапред (on line платном картицом), а у складу са одредбом у моделу уговора то би требало да плати агенција, јер је дужна да изда ваучер за смештај.

Питање: На који начин ће део трошкова или целокупне трошкове смештаја које би платила агенција (Извршилац on line платном картицом) Наручилац надокнадио ако хотел изда рачун на име запосленог (што је правило)?

Сајтови за резервацију смештаја нису увек доступни да би могла да се изврши измена резервације, односно одговори на захтев корисника се не достављају у роковима које конкурсном документацијом захтева Наручилац, може да се деси да откажу резервацију и због тога не носе никакве последице, а конкурсном документацијом је тражено да се у случају отказивања резервације од стране хотелског смештаја Извршилац (агенција) преузме обавезу збрињавања гостију.

Резервациони системи омогућавају извршиоцу да на неко време резервише смештај без обавезе плаћања до потврди резервације, сајтови за резервацију смештаја то не омогућавају и цена може да се промени у року од сат времена (пре добијања потврде Наручиоца).

У случају да се смештај резервише преко неког од сајтова за резервацију смештаја. Извршилац није у могућности да изда ваучер на начин како је то наведено у делу конкурсне документације „14. Техничка спецификација, техничке карактеристике и захтеви“.

Појашњење: С обзиром на то да су Извршиоци (агенције) повезани са глобалним системима за резервацију авио карата, који гарантују сигурност Извршиоцу и Наручиоцу (због чега је Наручилац то тражио и као услов за учешће у поступку јавне набавке) требало би да се део који се тиче резервације смештаја преко booking.com изостави из конкурсне документације односно модела уговора.

### **Одговор 1**

Конкурсном документацијом и моделом уговора предвиђена је куповина смештаја преко резервационих система са којима Извршилац има потписан уговор, преко сајта booking.com, као и директно преко сајта хотела.

Разлог због којег се Наручилац одлучио за овакав начин куповине је економично располагање средствима која су Финансијским планом Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије предвиђена за ову намену. Ова опција даје могућност Наручиоцу, у случају када није могуће пронаћи одговарајући хотелски смештај преко резервационог система, да обезбеди адекватан хотелски смештај својим запосленима приликом реализације службених путовања.

Конкретно, сајт booking.com има опцију регистрације налога само за туристичке агенције које управо купују хотелски смештај за друга физичка и правна лица. У овом случају booking.com издаје рачун агенцији, а не на име запосленог који користи хотелски смештај. Тако да, у овом случају, не би постајао проблем наплате хотелског смештаја од стране Извршиоца, јер би рачун са сајта гласио на њега, а не на запосленог.

Наручилац се одлучио за сајт booking.com јер је бесплатан за коришћење, не ограничава конкуренцију, јер га свака туристичка агенција може користити, а Наручиоцу даје још једну могућност за реализацију службених путовања запослених.

Искуство Наручиоца са сајтовима за резервацију је да су увек доступни и да се може изменити/отказати резервација у сваком тренутку (наравно, уколико је изабрана опција бесплатног отказивања приликом резервисања/куповине хотелског смештаја).

У случају отказивања резервације, Извршилац има обавезу збрињавања гостију, у смислу да је обавезан да потражи други смештај који би платио Наручилац (осим у случају да до отказивања није дошло услед грешке Извршиоца) и да покрене поступак рефундације плаћеног хотелског смештаја, уколико је то предвиђено у конкретној хотелској резервацији.

Уколико се хотелски смештај купује преко сајта booking.com, довољно је да се пошаље потврда о резервацији коју издаје сајт и ваучер агенције којим агенција потврђује да је смештај плаћен.

Циљ Наручиоца је да поред резервационог система има могућност и куповине хотелског смештаја путем сајта booking.com, како би имао више опција куповине и економично располагао средствима која су предвиђена за ову намену.